

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μέσω της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών Inflight Catering, Ramp Handling και παραγωγής γευμάτων και προϊόντων, υψηλού επιπέδου υγιεινής & ασφάλειας τροφίμων και ποιότητας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται, ώστε όλοι οι τομείς, οι οποίοι επηρεάζουν την Ποιότητα και την Ασφάλεια των προϊόντων, να είναι οργανωμένοι με τέτοιο τρόπο και έλεγχο, ώστε να μειωθούν, να εξαλειφθούν και κυρίως να προληφθούν οι ποιοτικές ατέλειες (αστοχίες) και αποσύρσεις, με στόχο την πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των απαιτήσεων και (εύλογων) προσδοκιών των πελατών.

Η πραγματοποίηση αυτής της δέσμευσης συνδέεται με τη σχεδιασμένη και αποτελεσματική αξιοποίηση των ανθρώπινων, τεχνολογικών και υλικών πόρων, που βρίσκονται στη διάθεση της επιχείρησης και δεσμεύεται να παρέχει συνεχώς, στο βαθμό που απαιτείται.

Συγκεκριμένα, μέσω του Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων & Συντονιστή Ομάδας HACCP, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη περιγραφή θέσης εργασίας, η εταιρεία:

- Φροντίζει για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον έλεγχο επικινδυνότητας σχετικά με την Ποιότητα και Ασφάλεια των Τροφίμων με πεδίο εφαρμογής σε όλους τους τομείς των παραγωγικών & εμπορικών του δραστηριοτήτων, την Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών και τη παραγωγή διαφόρων προϊόντων, την αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων και εμπορευμάτων που προωθεί στην αγορά.
- Παρακολουθεί συνεχώς, εφαρμόζει και συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις για τα αντίστοιχα πεδία εφαρμογής που αφορά τις παραγωγικές και εμπορικές της δραστηριότητες, και καθορίζει διαδικασίες ώστε να συμμορφώνεται προς τις συγκεκριμένες απαιτήσεις.
- Καθιερώνει μεθόδους για τη μέτρηση, στο βαθμό που είναι εφικτό, όλων των δεικτών που απαιτούνται στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) & Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ) και της επίδοσής τους
- Καθορίζει Προγράμματα, προκειμένου να δρομολογήσει και να παρακολουθεί συστηματικά την υλοποίηση των ενεργειών που απαιτούνται για τη βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης
- Συμπεριλαμβάνει τον απολογισμό των στόχων Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και την πορεία επίτευξής τους θέτει τα θέματα, τις αναθεωρήσεις και τα νέα δεδομένα κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις Ανασκοπήσεις της Διοίκησης σε ετήσια βάση και όποτε κρίνεται αναγκαίο.
- Καθιερώνει κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας στην εταιρεία, ώστε το προσωπικό να είναι ευαισθητοποιημένο σε θέματα Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και να συμμετέχει ενεργά στην εφαρμογή των ΣΔΠ & ΣΔΑΤ.
- Εξασφαλίζει την επικοινωνία με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, έτσι ώστε να υπάρχει δημιουργική ανταλλαγή πληροφοριών και καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης
- Αξιολογεί με κριτήρια Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων τους προμηθευτές υλικών, προϊόντων και υπηρεσιών και κατευθύνει ανάλογα τις επιλογές της για αγορές.

Η εταιρική υπευθυνότητα ξεκινάει από το εσωτερικό μιας εταιρείας που σέβεται και στηρίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, τη συνεχή βελτίωση και την πρόληψη προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που καθορίζονται.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η ανώτατη διοίκηση δεσμεύεται για:

- Την εγκατάσταση και τη συστηματική εφαρμογή των ΣΔΠ&ΣΔΑΤ σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO9001 και ISO22000, την ανάπτυξη, την εφαρμογή και εδραίωση της εταιρικής κουλτούρας και την διάχυσή της σε όλους τους εμπλεκόμενους τομείς (Ποιότητα, Ασφάλεια Τροφίμων)
- Συμμόρφωση με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων για όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της επιχείρησης.
- Τη συνεχή βελτίωση των ΣΔΠ & ΣΔΑΤ των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών και καταναλωτών
- Την ενημέρωση κάθε εργαζόμενου στις συγκεκριμένες του ευθύνες για την Ποιότητα και την Ασφάλεια των Τροφίμων με τη συμμετοχή του στη εφαρμογή των Συστημάτων.
- Την οργάνωση πλάνου εκπαίδευσης με στόχο το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας να έχει την απαραίτητη εκπαίδευση, κατάρτιση και ενημέρωση.
- Την καθιέρωση μετρήσιμων δεικτών και στόχων η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται σε ετήσια βάση και όποτε απαιτείται και κρίνεται αναγκαίο με σκοπό τη διαρκή βελτίωση. Λαμβάνει υπόψη όλες τις σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό, τη νομοθεσία ή το επιχειρηματικό περιβάλλον και ανασκοπεί αντίστοιχα τους στόχους και την πολιτική.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Νεκτάριος Ηλίας

Αντιπρόεδρος ΔΣ
Ιγνάτιος Χαρησιδής